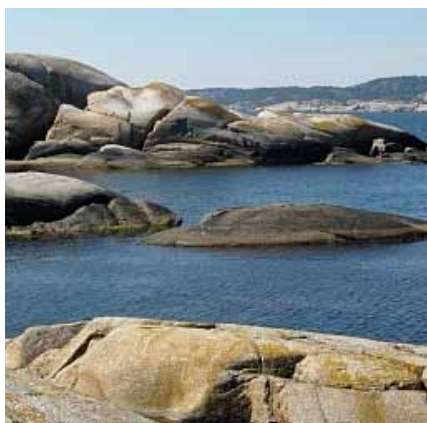


PROGRAM

Client Computing Dagene 2010
7.-9. juni



Client Computing Dagene 2010

For første gang arrangerer vi i Client Computing felles kunde- og partnerdager for våre norske kunder og samarbeidspartnere. Det er derfor en glede å ønske dere velkommen til Rica Park Hotel i Sandefjord.

MANDAG 7. JUNI

18:00-19:00 Registrering i hotellobby

19:00 - **Grillparty – i Parkhaven på Rica Park Hotel**
Vi legger opp til et lite grillparty ute i Parkhaven, hvor det vil bli servert en fantastisk grillbuffet og god drikke. Dette blir en kjempefin anledning til å snakke med folk i bransjen.

TIRSDAG 8. JUNI

08:00-10:00 Registrering i hotellobby

10:00-10:20 **Velkommen / Programstart** Bankettsalen
Øyvind Nordal, salgs- og markedssjef i Client Computing Norway AS ønsker alle velkommen og presenterer våre partnere.

10:20-10:45 **Presentasjon Client Computing Europe ASA** Bankettsalen
Johan Enger Nygaard, konserndirektør/CEO, Client Computing Europe ASA
Gir en gjennomgang av konsernets strategi og framtidsplaner.

10:45-12:15 **"Humor & Kreativitet: Latterlig Lønnsomt"** Bankettsalen
Jon Morten Melhus, siviløkonom og komiker
Han har i flere år holdt variasjoner rundt sitt underholdende, men faglig foredrag "Humor & Kreativitet: Latterlig Lønnsomt" på seminarer for en rekke virksomheter. I en svært humoristisk fremføringsform påpeker han viktigheten av humor og begeistring på arbeidsplassen i kompetansesamfunnet for å skape gode prestasjoner og resultater, noe Client Computing er meget opptatt av.

12:15-13:15 Lunsj

13:15-14:00 **Nytt GrønnFakturahotell (alternativ 1)** Arnebergsalen
Torje Lundereng, utviklingsjef, Client Computing Norway AS
Hvorfor nytt GrønnFakturahotell når vi i dag har markedets beste? Vi ser på nye muligheter og avslutter med en titt på vår nye, kommende løsning.

Produktutvikling & merverdi (alternativ 2) Bankettsalen
Per Olav Pettersen, produktsjef, og Roy Martin Nilsen, teknisk sjef, Client Computing Utility AS
Gir innblikk i produktstrategiene til Client Computing Utility. Det gis svar på spørsmål som; Hva er tanken bak ECxgate? Hvilken retning går produktutviklingen videre? Hvordan utnytte ECxgate systemet riktig? Hva slags merverdier får man ved å benytte systemet? Hvorfor fokusere på partnerintegring?

14:00-14:20 Pause med utstillingsbesøk

TIRSDAG 8. JUNI forts.

14:20-15:00	EDIEL – Hva skjer? (alternativ 1) <i>Ove Nesvik, Edisys AS</i> <i>Ove, for mange kjent som mannen bak Ediel, sitter i dag som sekretær i flere bransjeorganer, deriblant NEE og eBix. I dette foredraget vil Nesvik besvare spørsmål som; Hva er status på EDIEL i dag? Har Ediel gitt noen gevinst? Hvordan ser fremtiden ut for Ediel? Harmonisering i Norden – Hva betyr dette for norske aktører? Hva skjer i Europa og verden for øvrig? Hvordan påvirker EU Ediel i Norge?</i>	Bankettsalen
	Partnerforedrag Elis AS: "Energibransjen i endring" <i>Vil trender innen teknologi og forbrukermønster endre nettselskapene sin rolle?</i> <i>Stian Mikkelsen Madsen, Sals- og marknadssjef, Elis AS</i>	Arnebergsalen
15:00-15:15	Pause med utstillingsbesøk	
15:15-15:35	Partnerforedrag Sysco: "Energiselskaperes komplette tjenesteleverandør" <i>Komplett og unik energikompetanse kombinert med administrativ og teknisk spisskompetanse.</i> <i>Alf Inge Johansen, Salgs og markedsjef, Sysco AS</i>	Bankettsalen
	Partnerforedrag Kredinor: "Innfordringsbransjen i endring" <i>Innfordring har fått en ny utfordring. Hvordan vil nye rammevilkår påvirke bransjens struktur og virke fremover, og hva vil det bety for bedriftskundene.</i> <i>Eivind Halbo, Salgsdirektør Utility, Kredinor</i>	Arnebergsalen
	Partnerforedrag Grafisk Digital: "Fokus på kundekommunikasjon via printfaktura – produksjon og utsendelse av segmenterte vedlegg" <i>Odd Lygren, daglig leder, Grafisk Digital AS</i>	Galleriet
15:40-16:00	Partnerforedrag Logica: "Innovative løsninger for energibransjen" <i>Christian Grødum, Logica Norge AS</i>	Arnebergsalen
	Partnerforedrag Invoicia Norge: "Fordringsadministrasjon – Den viktigste faktoren i Cash-Management prosessen?" <i>Mange bedrifter fokuserer med rette på prosessering av inngående fakturaer – på bekostning av egen likviditet.</i> <i>Invoicia Norge AS</i>	Galleriet
19:00-19:30	Aperitiff	
19:30 -	Festmiddag	

ONSDAG 9. JUNI

09:30-10:00	FMS – Mer enn meldingsutveksling (alternativ 1) Håkon Bragge, seniorkonsulent, Client Computing Utility AS <i>Gir et innblikk i hva som faktisk ligger i FMS løsningen. Han vil belyse områder som sikkerhet, opetid og tjenester i løsningen. Samtidig vil han gå igjennom hva som ligger i tjenesten, som CC Utility gjør, og som kundene ikke ser til daglig.</i>	Bankettsalen
	Case Study (alternativ 2) Erik C. Dieffenthaler, seniorkonsulent, Client Computing Utility AS. <i>Det gis innsikt i hvordan en av våre største kunder bruker ECxgate for å få optimalt utbytte av systemet. Gjennomgang av case study.</i>	Arnebergsalen
10:00-10:15	Pause med utstillingsbesøk	
10:15-11:00	CCN Konsulentavd – "Hva kan vi gjøre for dere"? (alternativ 1) Thomas Lomsdal, kundekonsulent, Client Computing Norway AS <i>Service og tjenester som gjør deres hverdag enklere. B2B mellom ulike systemer, veien trenger ikke være så lang.</i>	Galleriet
	FMS Workshop (alternativ 2) Håkon Bragge, seniorkonsulent, Client Computing Utility AS <i>Deltagerne får innblikk i hvilke muligheter som finnes som spesial løsninger for dem som kunder, effektivisering av daglige rutiner, samt meldingsoppfølging og rapportering. Det går videre inn på brukeren av nye ECxgate web og de mulighetene den gir. Det legges opp til åpen dialog med deltagerne.</i>	Bankettsalen
	ECxgate Workshop (alternativ 3) Roy Martin Nilsen, teknisk sjef, Client Computing Utility AS <i>Det legges opp til diskusjon med deltagerne rundt deres erfaring og brukerstruktur per i dag. Nilsen går konkret inn på hvordan du som bruker kan effektivisere daglige ECxgate rutiner og oppgaver. Dette er en sesjon du som ECxgate bruker ikke bør være foruten!</i>	Arnebergsalen
11:00-11:15	Pause med utstillingsbesøk	
11:15-12:00	Tjenester/sikkerhet (alternativ 1) Terje Solem, seniorkonsulent, Client Computing Utility AS <i>Solem gir innblikk i de forskjellige tjenestene CC Utility tilbyr rundt ECxgate, og hva som ligger i disse. Samtidig får deltagerne innblikk i området sikkerhet og alternative sikkerhetsløsninger for Ecxgate. Stikkord er 24/7, driftsløsninger, back-up-drift, back-up-teknisk, SPAM, failover, clustering på HW&SW.</i>	Arnebergsalen
	Modulfunksjonalitet (alternativ 2) Per Olav Pettersen, produktsjef, Client Computing Utility AS <i>Det gis et innblikk i hvorfor det i dag er et stort behov for moduler til ECxgate systemet hos våre kunder, samt at det vil presenteres nyutviklet og viktig modulfunksjonalitet for deltagerne. Det gis også en gjennomgang av funksjonene for alle modulene til ECxgate.</i>	Galleriet
	Hvordan øke volum på efaktura? Hvordan komme i gang med B2B? (alt 3) Øyvind Nordal, salgs- og markedsjef, Client Computing Norway AS <i>Hvilke markeditiltak fungerer best for å øke volum på efaktura? Hvordan komme enkelt i gang med B2B? Litt om status på Stortingsmelding 36 – statlige og kommunale krav fra 2012.</i>	Bankettsalen
12:00-13:30	Felles avslutning Et lunsj	

PRAKTISK INFORMASJON

Sted: Rica Park Hotel, Sandefjord

Tid: 7.-9. juni 2010

Pris pr. deltaker: 4.900,- fra mandag til onsdag. 3.500,- fra tirsdag til onsdag.

I tillegg til det faglige programmet dekker påmeldingsavgiften overnattinger på Rica Park Hotel og alle måltider under arrangementet.

KONTAKTINFORMASJON

Øyvind Nordal, Salgs- og Markedssjef, Client Computing Norway AS

Tlf: 934 08 727, e-post: ono@clientcomputing.com

PÅMELDING

Påmelding til kontaktpersonene ovenfor eller:

www.clientcomputing.com/no/pamelding